



Guía para la presentación de solicitud de devolución a través del Portal del SAT

Abril, 2026



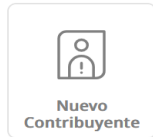
2026
año de
Margarita
Maza



Solicita tu devolución de saldo o cantidad a favor, a través del Formato Electrónico de Devoluciones (FED), disponible en el Portal de SAT (sat.gob.mx)

Ingresa al apartado **Continuar al sitio**.

Bienvenid@ al Portal del SAT



El Servicio de Administración Tributaria (SAT) recauda con piso parejo, vocación humana y conciencia social para la transformación de México.

Selecciona **Más trámites y servicios**.



Trámites y servicios



A continuación, selecciona **Constancias, devoluciones y notificaciones**.



Trámites y servicios





Ingresa al apartado **Devoluciones y compensaciones**.

Trámites y servicios

Comercio exterior	Contribuyentes autorizados	Grandes contribuyentes	Herramientas de cumplimiento	Tabacos y bebidas alcohólicas	Constancias, devoluciones y notificaciones	Actividades Vulnerables o de riesgo
Opinión del cumplimiento	Notificaciones	Devoluciones y compensaciones	Participación de los trabajadores ...	Constancia de residencia		

Selecciona **Solicita tu devolución**.

Devoluciones y compensaciones

Cuando autodetermines saldo a favor de algún impuesto o por un pago de lo indebido, tienes el derecho de solicitar su devolución, para lo cual el SAT pone a tu disposición la presentación en línea del Formato Electrónico de Devolución, así como las facilidades de consultar su seguimiento.

Inicia el trámite

Solicita tu devolución	Actualiza tu CLABE	Estado de tu devolución	Reimprime tu acuse	Padrón de escuelas	Solicita línea de captura para reintegro de devolución indebida	Misión diplomática, organismo internacional o ejecutor
-------------------------------	--------------------	-------------------------	--------------------	--------------------	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

A continuación, verifica los **requisitos** que necesitas para registrar tu solicitud de devolución.

Solicita tu devolución	Actualiza tu CLABE	Estado de tu devolución	Reimprime tu acuse	Padrón de escuelas	Solicita línea de captura para reintegro de devolución indebida	Misión diplomática, organismo internacional o ejecutor
-------------------------------	--------------------	-------------------------	--------------------	--------------------	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

Para solicitar tu devolución, en todos los casos debes cumplir con los siguientes requisitos, además de los especificados en cada caso y los pasos a seguir.

Requisitos:

- Contar con Contraseña o e.firma
- Estado de cuenta expedido por la institución financiera, que no exceda de dos meses de antigüedad, que contenga tu RFC y el número de tu cuenta bancaria activa (CLABE).
- Identificación oficial vigente y,
- Los que se establezcan en las fichas de trámites 70/CFE "Solicitud de Devolución de saldos a favor y pagos de lo indebido Auditoría Fiscal Federal o Auditoría de Comercio Exterior" y 71/CFE "Solicitud de Devolución de saldos a favor del IVA a contribuyentes del sector agropecuario, así como a los generados por proyectos de inversión en activo fijo, que producen y distribuyen productos destinados a la alimentación, medicina de patente y en periodo preoperativo".





Selecciona la **modalidad** de tu solicitud de devolución a registrar.

Solicita tu devolución	Actualiza tu CLABE	Estado de tu devolución	Reimprime tu acuse	Padrón de escuelas	Solicita línea de captura para reintegro de devolución indebida	Misión diplomática, organismo internacional o ejecutor
------------------------	--------------------	-------------------------	--------------------	--------------------	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

Para solicitar tu devolución, en todos los casos debes cumplir con los siguientes requisitos, además de los especificados en cada caso y los pasos a seguir.

Requisitos:

- Contar con Contraseña o e.firma
- Estado de cuenta expedido por la institución financiera, que no exceda de dos meses de antigüedad, que contenga tu RFC y el número de tu cuenta bancaria activa (CLABE).
- Identificación oficial vigente y,
- Los que se establezcan en las fichas de trámites 70/CFE "Solicitud de Devolución de saldos a favor y pagos de lo indebido Auditoría Fiscal Federal o Auditoría de Comercio Exterior" y 71/CFE "Solicitud de Devolución de saldos a favor del IVA a contribuyentes del sector agropecuario, así como a los generados por proyectos de inversión en activo fijo, que producen y distribuyen productos destinados a la alimentación, medicina de patente y en periodo preoperativo".


- + Devolución del ISR
- + Devolución del IVA
- + Devolución del IVA sector agropecuario

Da clic en el ícono  de **Buzón Tributario** o en contribuyente **amparado**.

— Devolución del ISR



Información adicional para registrar tu trámite.

- Papel de trabajo que integre CFDI (Ingresos, egreso, nómina, retención, entre otros).
- En su caso comprobantes fiscales y estados de cuenta que comprueben la aplicación del Decreto por Servicios Educativos y los comprobantes que amparen 80% de las deducciones personales manifestadas en tu declaración.
- Papel de trabajo en el que se desglose la determinación y entero de los pagos efectuados con anterioridad.



En línea

Pasos a seguir:

1. Ingresas al Buzón Tributario  o si estás amparado, entra aquí  con tu RFC y Contraseña o e.firma.
2. Verifica que la información prellenada relativa a tus datos y domicilio fiscal esté correcta, de ser así, elige Sí y da clic en Siguiente.
3. Captura en el apartado Información del trámite los datos correspondientes a tu solicitud de devolución, selecciona el Origen devolución, Tipo de trámite, Suborigen del saldo, en caso de que lo consideres necesario, utiliza el campo de Información adicional.
4. Llena los campos que el formato electrónico solicita.
5. Adjunta documentación e información digitalizada relacionada con tu trámite.
6. Concluida la captura se muestra tu información ingresada, elige Verificar para confirmar que tu información es correcta, en caso de que así sea, realiza el envío utilizando tu e.firma.
7. Obtén tu acuse electrónico de la solicitud de devolución, descárgalo e imprime de la lista de verificación.



Captura tu RFC, Contraseña y Captcha, o bien,

GOBIERNO DE MÉXICO

[Inicio](#)

Acceso por contraseña

RFC:	<input type="text" value="RFC"/>
Contraseña:	<input type="password" value="Contraseña"/>
e.firma portable:	<input type="text" value="Clave dinámica"/>
Captcha:	 <input type="text" value="Escriba la palabra del captcha"/>

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Si aún no cuentas con tu contraseña, obténla [aquí](#).

Si aún no cuentas con tu e.firma portable, obténla [aquí](#).

[Requisitos de uso de e.firma portable](#)

Captura tu e.firma para ingresar.

Acceso con e.firma

Certificado (.cer):

<input type="text" value="Ubicación del certificado"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
--------------------------------------------------------	---------------------------------------

Clave privada (.key):

<input type="text" value="Ubicación de la llave privada"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
------------------------------------------------------------	---------------------------------------

Contraseña de clave privada:

<input type="password" value="Contraseña"/>

RFC:

<input type="text" value="RFC"/>





Verifica que tu información prellenada sea correcta; de ser así, selecciona **Sí** y da clic en **Siguiente**.

Inicio > Devoluciones y compensaciones > Solicita tu devolución

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno :	
Apellido materno :	
Nombre :	

Domicilio fiscal

Código postal:	
Estado:	
Municipio o Alcaldía:	
Localidad:	
Colonia:	
Calle:	
Número exterior:	
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	

Datos del contacto

Teléfono domicilio fiscal:	
Teléfono celular:	
¿Son correctos los datos?	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

Siguiente





Captura lo solicitado en el apartado Información del trámite y da clic en **Siguiente**.

Información del trámite

Origen devolución*: Seleccione	Tipo trámite*: Seleccione
Suborigen del saldo*: Seleccione	Información adicional*: Ingresa Información adicional

*Campos obligatorios

Salir **Siguiente**

Selecciona la información en el apartado Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio, y da clic en **Siguiente**.

Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio

Impuesto: Impuesto Sobre la Renta
Concepto: ISR Personas Físicas

Tipo de periodo*: Del Ejercicio	Periodo*: Del Ejercicio	Ejercicio*: 2021
------------------------------------	----------------------------	---------------------

*Campos obligatorios

Salir Anterior **Siguiente**

Valida que tus datos estén correctos en la declaración con el saldo a favor. En caso de que tu declaración no esté disponible en el sistema, da clic en **Sí** para responder al apartado Información del saldo a favor y da clic en **Siguiente**.



Confirme

La declaración por la cual solicitas la devolución no se encuentra disponible en el sistema.
¿Deseas capturar la información de la declaración?

Información del saldo a favor

Tipo de declaración*:

Fecha de presentación de la declaración*:

Número de operación*:

Importe saldo a favor*:

Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización)*:

Importe solicitado en devolución:

*Campos obligatorios

En el apartado Información del banco, selecciona la cuenta CLABE que aparece y adjunta el estado de cuenta. En caso de que desees agregar una nueva CLABE, selecciona el ícono Adicionar nueva cuenta CLABE y da clic en Siguiete.

Información del banco

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
No se encontraron registros			

*Campos obligatorios



Captura el número de cuenta **CLABE** y da clic en Aceptar.

Adicionar nueva cuenta

Número de cuenta CLABE :

Responde **Sí** a la pregunta.

Adjuntar estado de cuenta a la solicitud

Se requiere incluya como documento adjunto en formato .zip, el estado de cuenta expedido por Institución Financiera, que no excedan de 2 meses de antigüedad, que contengan el RFC del contribuyente que lleva a cabo la solicitud y el número de cuenta bancaria activa (CLABE), de conformidad con el Catálogo de Trámites publicado en la Página del SAT y Anexo 1-A publicado en el Diario Oficial de la Federación. ¿Desea adjuntar documento?

Selecciona **Adjuntar** estado de cuenta.

Información del banco

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.			

*Campos obligatorios





Da clic en **Examinar**, selecciona la ruta en la que se encuentra tu archivo y da clic en **Cargar**.

Subir documento a la solicitud

Ruta del archivo: **Examinar...**

Cargar

Responde la pregunta.

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

Si

Verifica la información que aparece y da clic en **Siguiente**.

Información del banco

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.		Cuenta CLABE	Adjuntado

*Campos obligatorios

Siiguiente



Adjunta los archivos que correspondan, de conformidad con el Anexo 2 de la Resolución Miscelánea Fiscal 2026, mismos, que deben estar comprimidos en formato ZIP y medir máximo 4MB, para ello, da clic en **Adjuntar documento**.

i Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2017, se requiere incluyas los documentos comprobatorios para las inconsistencias o rechazo. Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2016 o anteriores, se requiere incluyas como documento adjunto, la o las Constancias de percepciones y/o retenciones.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.

Adjuntar documento



Nombre del archivo	Nombre del documento
No se encontraron registros	

*Campos obligatorios

Anterior

Salir

Siguiente

Elige **Examinar** y selecciona la ruta en la que se encuentra tu archivo, captura el nombre del documento y **da clic en Cargar**.

Subir documento a la solicitud

Ruta del archivo: **Examinar...**

Nombre del Documento:

Cancelar

Cargar



Realiza la operación cuantas veces sea necesario para adjuntar toda tu información y da clic en **Siguiente**.

El archivo se guardó correctamente.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.



Nombre del archivo	Nombre del documento
HSBC_022019.zip	CONTANCIA DE INTERESES

*Campos obligatorios

Anterior

Salir

Siguiente

Al concluir la captura, aparece toda la información. **Verifica** que sea correcta.

En caso de que así sea, puedes realizar el envío con tu e.firma.



Inicio > Devoluciones y compensaciones > Solicita tu devolución

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno:	
Apellido materno:	
Nombre:	

Domicilio fiscal

Código postal:	
Estado:	
Municipio o Alcaldía:	
Colonia:	
Calle:	
Número exterior:	
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	

Información del trámite

Origen de la devolución:	SALDO A FAVOR
Tipo de trámite:	115 ISR PERSONAS FÍSICAS
Información adicional:	





Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio

Impuesto:	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
Concepto:	ISR PERSONAS FÍSICAS
Tipo de periodo:	DEL EJERCICIO
Periodo:	DEL EJERCICIO
Ejercicio:	2021

Información del saldo a favor

Tipo de declaración:	
Fecha de presentación de la declaración:	
Número de operación:	
Importe saldo a favor:	
Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización):	
Importe solicitado en devolución:	

Información del banco

Nombre del banco:	HSBC S.A.
Número de cuenta CLABE:	

Inconsistencias de la solicitud de la devolución

Descripción
No se encontraron inconsistencias



Anexos

Archivo
No se encontraron registros

Documentos adjuntos

Nombre del documento	Archivo
Cuenta CLABE	HSBC_012020.zip
CONTANCIA DE INTERESES	HSBC_022020.zip

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

Si No

¿Todos los datos son correctos? Si No

Subir documento

*Campos obligatorios

Anterior

Imprimir

Enviar

Ingresa los archivos de tu e.firma y la contraseña de tu clave privada.

Firma FIEL
e.firma portable

e.firma

Certificado (cer)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Clave privada (key)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Contraseña de clave privada	<input type="text"/>	
RFC	<input type="text"/>	

Este servicio requiere Internet Explorer 10.0 o superior, Firefox 30.0 o superior, Safari 6.1 o superior, Chrome 27.0 o superior.



